



Manuel Orfão & Filhos, Lda.

SERRAÇÃO DE MADEIRAS APARELHADAS E EM TOSCO

Política da Qualidade

Na Manuel Orfão & Filhos efetuamos o abate de floresta e a transformação de madeira de pinho de modo a obtermos produtos que podem ser aplicados em obras de construção civil, sujeitos a transformação posterior em carpintarias e aplicados no fabrico de embalagens.

Durante o desenvolvimento das nossas atividades comprometemo-nos a:

- Efetuar o corte e abate da floresta respeitando os requisitos legais e das demais partes interessadas;
- Produzir produtos competitivos em termos de preço e qualidade que satisfaçam os nossos clientes, cumprindo os requisitos acordados, tentando superar as suas expectativas;
- Promover o lema FAZER BEM À PRIMEIRA através da formação, motivação e empenhamento dos nossos colaboradores para os princípios aqui estabelecidos;
- Assegurar infraestruturas capazes de dar resposta à capacidade de produção instalada;
- Assegurar o auto-controlo das atividades como forma de prevenir o erro e levando à co-responsabilização dos colaboradores pelo trabalho executado;
- Cumprir os prazos de entrega estabelecidos;
- Estabelecer relações de parceria com distribuidores permitindo que o nosso produto alcance e se estabeleça em novos mercados;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade com permanente orientação para o cumprimento dos requisitos do Cliente, Partes Interessadas, legais, normativos e regulamentares aplicáveis ao produto.

A Gerência

24 de outubro de 2017