



- i. As presentes Condições Gerais Fornecimento são aplicadas exclusivamente a todas as relações comerciais entre a Manuel Orfão & Filhos, Lda. e os seus Clientes.
- ii. As presentes Condições Gerais são as únicas a serem aplicáveis, substituindo quaisquer outras condições anteriores.
- iii. Condições diferentes das referidas neste documento apenas serão válidas se prévia e expressamente aceites, por acordo e por escrito, caso a caso.
- iv. A Manuel Orfão & Filhos, Lda. reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento, os dados e características do presente documento, sendo posteriormente disponibilizadas aos Clientes no website da empresa e encontram-se afixadas no nosso escritório.
- v. Sempre que o Cliente efetuar uma encomenda à Manuel Orfão & Filhos, Lda. consideramos que o Cliente aceita automaticamente as presentes Condições Gerais de Fornecimento.

1. Produtos Manuel Orfão & Filhos, Lda.

- 1.1 A Manuel Orfão & Filhos fabrica uma vasta gama de produtos em madeira serrada sem acabamento (em tosco) e aparelhada.
- 1.2 A Manuel Orfão & Filhos cumpre o Regulamento CE n.º 305/2011 para os produtos da construção abrangidos, nomeadamente, o soalho e o forro, tendo aposta uma etiqueta identificativa com a marcação CE nos malotes.

2. Tabelas de preços, Orçamentos e Encomendas de Fornecimento

- 2.1 A Manuel Orfão & Filhos poderá elaborar tabelas de preços que envia ao cliente inicialmente e sempre que forem efetuadas revisão de preços ou inclusão / exclusão de produtos. As tabelas de preços têm uma data de entrada em vigor, sendo que a partir dessa data a faturação será efetuada segundo os preços definidos.
- 2.2 Na inexistência de tabela de preços em vigor, todos os pedidos de orçamento devem ser formulados por escrito para o e-mail: geral@manuelorfaoefilhos.com, devendo o Cliente informar qual(ais) o(s) produto(s), qualidade, quantidade e medidas de comprimento, largura e espessura das peças.
- 2.3 Caso pretenda tratamento autoclave, o Cliente deve indicar a Classe de durabilidade.
- 2.4 Caso pretenda tratamento HT, os malotes serão fornecidos com passaporte fitossanitário. Se pretender outro tipo de marcação deverá informar no momento do pedido do orçamento.
- 2.5 Para informações adicionais sobre tratamentos à madeira, consultar a cláusula 10.Tratamentos.
- 2.6 Todos os pedidos de encomenda devem ser formulados por escrito para o e-mail: geral@manuelorfaoefilhos.com.



2.7 A Manuel Orfão & Filhos reserva-se o direito de anular ou não atender os pedidos de encomenda quando o Cliente estiver em mora em relação a faturas anteriores ou alterar as condições de pagamento que tenham sido acordadas anteriormente.

3. Preço

3.1 Todos os preços indicados nos orçamentos ou tabelas de preços correspondem aos preços de venda à saída da fábrica ou de descarga nas instalações indicadas pelo Cliente (quando aplicável), acresce o respetivo IVA à taxa legal em vigor.

4. Condições de Pagamento

4.1 Os pagamentos devem ser conforme as condições acordadas previamente.

4.2 Em caso de atraso no pagamento pelo Cliente, a Manuel Orfão & Filhos reserva-se no direito de aplicar uma taxa de juro de mora correspondente à taxa de juro máxima permitida para as operações de crédito ativas das Instituições Financeiras, de prazo igual àquele por que durar a mora.

4.3 Para os Clientes que se deslocam às nossas instalações para efetuar compras e a novos clientes aplica-se o pronto pagamento.

5. Entrega dos Produtos

5.1 Os prazos de entrega poderão ser acordados aquando da receção da encomenda ou ao longo do fornecimento da encomenda.

5.2 A Manuel Orfão & Filhos poderá informar o dia em que entregará a mercadoria nos Clientes ou que podem ser recolhidos nas nossas instalações.

5.3 Em situações de mercadorias a carregar em contentor, o Cliente deverá informar qual o tempo que o contentor poderá permanecer nas nossas instalações para a operação de carga.

5.4 A Manuel Orfão & Filhos procura sempre cumprir os prazos de entrega acordados, mas qualquer atraso das entregas, desde que justificado, não confere o direito a pedido de indemnização por perdas e danos por parte do Cliente.

6. Transporte e Armazenamento

6.1 O transporte pode ser da responsabilidade do Cliente, que deverá levantar a mercadoria nas instalações da Manuel Orfão & Filhos ou entregue nas suas instalações ou outra morada indicada previamente ao Departamento Comercial, de acordo com as condições negociadas entre as partes em tabela de preço ou orçamento.

6.2 Quaisquer seguros realizados serão sempre por conta do Cliente.

6.3 Caso a encomenda não seja levantada nas instalações da Manuel Orfão & Filhos nos prazos acordados, a Manuel Orfão & Filhos reserva-se no direito de vender essa mercadoria a outro Cliente.



7. Garantia contra defeito de fabrico

7.1 A garantia pressupõe o correto armazenamento e manuseamento dos produtos nas instalações do Cliente. O Cliente deverá assegurar condições de temperatura e humidade adequadas à madeira para evitar aparecimento de microrganismos prejudiciais, manutenção da madeira cintada para evitar empenos, aplicação dos produtos respeitando as técnicas de aplicação de madeiras.

7.2 Aquando de uma reclamação, o Cliente deverá ter em consideração a qualidade do produto que adquiriu, se de 1ª ou 2ª qualidade, bem como as restantes condições comerciais acordadas.

7.3 Para aplicação desta garantia será necessária a apresentação de uma reclamação, por escrito e de forma detalhada.

7.4 Os produtos têm que ser devolvidos à Manuel Orfão & Filhos, de acordo com o combinado entre as partes.

7.5 Em caso de aceitação da reclamação por parte da Manuel Orfão & Filhos, o produto reclamado será substituído, repostado ou objeto de nota de crédito, conforme o tipo e as circunstâncias do defeito reclamado.

7.6 A existência de uma reclamação apenas justifica o não pagamento dos produtos abrangidos diretamente pela reclamação, devendo ser liquidado o pagamento dos restantes produtos que eventualmente façam parte da mesma encomenda/fatura.

7.7 Esta garantia não cobre defeitos ou estragos causados por ocorrências que estão além do controle da Manuel Orfão & Filhos, nomeadamente, os que resultem de mau transporte ou manuseamento, condições de utilização incorretas, condições de armazenamento deficientes, uso irracional e vandalismo.

8. Reclamações

8.1 As reclamações deverão ser remetidas à Manuel Orfão & Filhos para o e-mail geral@manuelorfaofilhos.com ou devolvido o produto.

8.2 Para que a reclamação seja aberta, para posterior análise, é obrigatório ser-nos transmitido/enviado os seguintes dados:

- 8.2.1 Nº de fatura do produto reclamado;
- 8.2.2 Identificação do produto defeituoso;
- 8.2.3 Quantidade de produto por referência;
- 8.2.4 Fotografias, se enviada reclamação por e-mail.

8.3 As reclamações deverão ser submetidas até 10 dias após a entrega. A Manuel Orfão & Filhos reserva-se no direito de não analisar reclamações recebidas após o período indicado.

8.4 Até a Manuel Orfão & Filhos rececionar todos os elementos definidos no ponto anterior não haverá lugar à análise da reclamação, ficando esta na fase “em espera”.



8.5 A Manuel Orfão & Filhos contactará o Cliente, por telefone ou por e-mail, após análise dos elementos a informar o que irá realizar. O produto reclamado será substituído, repostado ou objeto de nota de crédito, conforme o tipo e as circunstâncias da reclamação.

9. Entrega de mercadorias

9.1 Quando a entrega de mercadorias, nas instalações do cliente ou noutras instalações indicadas por este, é da responsabilidade da Manuel Orfão & Filhos solicitamos que o cliente assegure os meios de descarga necessários, por exemplo, empilhador.

9.2 Não é da responsabilidade dos colaboradores da Manuel Orfão & Filhos efetuar a descarga das mercadorias do camião.

9.3 Agradecemos que o cliente assegure condições de segurança aos nossos colaboradores durante a descarga.

10. Tratamentos

10.1 Tratamento anti-azulante

A madeira verde de 2ª qualidade é sujeita a tratamento anti-azulante conferindo-lhe uma proteção contra o azulamento provocado pelos fungos. Ainda que a madeira seja sujeita a este tratamento, a Manuel Orfão & Filhos reserva-se no direito a fornecer madeira azulada. Esta madeira mantém os mesmos níveis de resistência da madeira apenas tem um tom azulado.

10.2 Tratamento autoclave

Por solicitação do cliente qualquer referência de madeira poderá ser sujeita a tratamento autoclave que lhe confere uma durabilidade à deterioração biológica em serviço. O Cliente deverá indicar qual a classe de tratamento que pretende à madeira tendo em conta a sua exposição em utilização (NP EN 335:2018):
Classe de risco 3 (CR 3): Situações nas quais a madeira maciça ou produtos derivados da madeira, não estão em contato com o solo e estão expostos às intempéries (particularmente à chuva). Nesta situação, a madeira maciça ou os produtos derivados da madeira poderão ou não permanecer em condições húmidas durante longos ou curtos períodos de tempo. Poderá haver acumulação de água.

Classe de risco 4 (CR 4): Situação na qual a madeira maciça ou produtos derivados da madeira estão em contacto direto com o solo e/ou com água doce.

A Manuel Orfão & Filhos não aceita reclamações associadas à degradação da madeira após aplicação em obra sempre que o cliente não tenha solicitado a classe de durabilidade adequada, tendo em conta a exposição da madeira em utilização.

A Manuel Orfão & Filhos não aceita reclamações associadas à degradação da madeira após aplicação em obra sempre que a madeira tenha sido objeto de alteração/corte do comprimento, largura e espessura pelo cliente ou instalador.

O cliente poderá solicitar uma cópia do certificado de tratamento autoclave, que acompanhará a carga ou será enviado por e-mail.



10.3 Tratamento por choque térmico (HT)

O tratamento HT tem como objetivo eliminar o nemátodo da madeira do pinheiro (NMP) *Bursaphelenchus xylophilus* (Steiner & Bühner) Nickle et al., causador da doença da marchidão dos pinheiros.

O cliente deverá informar se pretende que a madeira seja sujeita ao tratamento HT.

Como prova da realização do tratamento os malotes de madeira terão apostos o passaporte fitossanitário. Caso a madeira seja para exportação poderá ser necessário solicitar a emissão de um certificado fitossanitário às autoridades nacionais competentes. A Manuel Orfão & Filhos poderá tratar desse procedimento sempre que acordado em fase de orçamentação.

11. Lei Aplicável

11.1 As presentes Condições Gerais regem-se pela legislação aplicável à matéria.

11.2 Para resolver qualquer litígio que derive das presentes cláusulas, prevalece a jurisdição portuguesa, sendo, para o efeito competente o foro da Comarca de Leiria.

Entrada em vigor: Caranguejeira, 01 de Fevereiro de 2022

Manuel Orfão & Filhos, Lda
A Gerência
